

Kvalitetspolicy

*Östersunds Järnvägskompetens ska utföra
överenskommen tjänst
så att kundens förväntan uppnås och helst överträffas.*

Det åstadkommer vi genom att:

- föra en kontinuerlig dialog med kund
- säkra kundens önskemål i uppdragsbeskrivningar eller genom utbildningsplaner
- säkra att kompetensen finns tillgänglig...
- ständigt uppdatera och utveckla kompetens inom företaget
- arbeta med ständiga förbättringar genom uppföljningar, avvikelshantering och internrevisioner
- genomföra mätningar och uppföljningar av kundnöjdhet